

## Публичная оферта между ООО «САНТАЛ-Н» и Пользователем

Настоящая публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «Сантал-Н», далее именуемого Компания, которая предлагает доступ к услугам сервиса по Бронированию Отелей, является предложением посетителям веб-сайта <http://www.proaltay.ru/> (далее – Пользователь) заключить договор на осуществление Бронирования на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее – Оферта). Вы, Пользователь, заключаете договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой, опубликованной по адресу <http://www.proaltay.ru/>.

### Термины и определения

**Бронирование** — совокупность действий Пользователя, в результате которой на Сайте Пользователем был оформлен заказ на получение услуг Отелей, выбранных на Сайте, и/или в рамках которой Пользователь оплатил полную стоимость заказа.

**Оператор** — сотрудник Компании, обрабатывающий Бронирования Пользователей.

**ОТЕЛЬ** — лицо (и в применимых случаях номер в объекте размещения (отель, пансионат, санаторий, гостиница, база отдыха и др.)), с которым у Компании заключен договор на реализацию услуг данного объекта размещения с использованием Системы.

**Пользователь** — дееспособное физическое лицо, возраст не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Компанией, в том числе осуществлять Бронирование услуг на сайте <http://www.proaltay.ru/>, заключивший с Компанией договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Система бронирования (или Система)** — программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для поиска информации об Отелях и их услугах, а также для Бронирования и оплаты номеров в объектах размещения. Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Пользователю предлагается использовать Систему бронирования в режиме «как есть».

**Сайт** — общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Компании и/или ее аффилированным лицам и расположенный по адресу: <http://www.proaltay.ru/> а также его версия, предназначенная для мобильных устройств, в том числе в виде приложений (программ), и его фрагменты, включенные в качестве составной части иных ресурсов (веб-сайтов) с разрешения (согласия) Компании и/или ее аффилированных лиц.

### Общие положения

Компания предлагает Пользователю заключить с Отелем договор на оказание услуг по временному размещению в Отелях и иных предлагаемых Отелями услуг (далее – Договор). Права и обязанности по заключенному в соответствии с настоящей Офертой Договором возникают непосредственно между Пользователем и Отелем на условиях, указанных в настоящей Оферте, а также представленных на Сайте. Пользователь обязуется оплатить услуги по установленной цене. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта оферты, а именно совершения Пользователем любого из следующих действий в Системе:

Бронирование

## Оплата Бронирования

После выполнения указанных действий Пользователем на Сайте, акцепт Оферты считается полученным Компанией и Договор считается заключенным, что означает безоговорочное присоединение Пользователя ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Пользователь соглашается с условиями Оферты и заключает Договор путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия Публичной оферты» на последнем этапе оформления Бронирования на Сайте. Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора. Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных. Пользователь соглашается использовать Сайт только для своего Бронирования или для третьих лиц, для которых Пользователь имеет право совершать Бронирования; эти третьи лица должны быть поставлены в известность об условиях Бронирования (в том числе, но не ограничиваясь, стоимость Бронирования), которое Пользователь производит в их интересах, включая все правила (в том числе, но не ограничиваясь, правила по отмене Бронирования) и ограничения, применимые к Бронированиям.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая Бронирование или производя оплату Бронирования, Пользователь принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на момент Бронирования, и Договор заключается на таких условиях.

## Оформление и отмена Бронирования

Для того, чтобы заключить Договор, Пользователю необходимо заполнить форму онлайн Бронирования на Сайте Компании и/или сайте ее партнеров.

При оформлении Бронирования Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

Пользователь подтверждает достоверность вводимых им на Сайте своих личных данных, а также данных третьих лиц, для которых Пользователь осуществляет Бронирование и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Со всеми условиями Бронирования Пользователь знакомится в процессе Бронирования. В случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное (совершенное) Бронирование, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора. В случае совершения Бронирования (заключения Договора) без обращения к Оператору Пользователь подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования, в том числе изложенные на иностранных языках.

Сразу же после оформления Бронирования Пользователю на Сайте отображается подтверждение Бронирования, а также дополнительно на электронный адрес, указанный при осуществлении Бронирования, может быть направлено подтверждение, содержащее статус Бронирования. Оператор может связаться с Пользователем для получения или передачи дополнительной информации. Бронирования, оформленные Пользователем на Сайте, носят окончательный характер.

В случае необходимости изменения или отмены Пользователю оформленного Бронирования (если это предусмотрено условиями Бронирования), Пользователю необходимо аннулировать Бронирование и оформить новое либо связаться со службой поддержки клиентов по телефону +7 (383) 201-85-40, при этом Компания не гарантирует такую же цену, наличие мест в Отелях, тип номера для проживания и иные условия отмененного Бронирования.

Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового Бронирования, изменение тарифа, возврат денежных средств за вычетом штрафов за отмену Бронирования и проч.), связанные с таким изменением или отменой Бронирования. Заказ считается отмененным (аннулированным) Компанией с момента отправления Компанией на адрес электронной почты Пользователя, указанный при совершении Бронирования, подтверждения о том, что Бронирование аннулировано. В случае отмены Пользователем оплаченного Бронирования стоимость отмененного Бронирования, за вычетом штрафных санкций за отмену/изменение Бронирования, предусмотренных Отелем (при наличии), перечисляется Пользователю на его счет, с которого была произведена оплата Бронирования.

Денежные средства возвращаются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты аннулирования Бронирования. В силу специфики финансовых операций время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур, за которые Компания не несет ответственности перед Пользователем. Все условия Бронирования, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Бронирования, отмена или отказ от Бронирования, неявка (незаезд) Пользователя в Отель, равно как и другие условия оказания услуг обусловлены правилами Отеля по отмене Бронирования и указаны на Сайте на странице Отеля и в процессе Бронирования номера. Некоторые тарифы и специальные предложения предусматривают штрафные санкции в случае аннуляции или изменения Бронирования. Осуществляя Бронирование, Пользователь соглашается, что Отель взыскивает сумму штрафных санкций за изменение, отказ или отмену Бронирования.

### **Оплата Бронирования**

Цена Бронирования указывается на Сайте в сформированном Бронировании в соответствии с выбранным набором услуг. В случае наличия ошибок в указании цены Бронирования, Компания при первой возможности информирует об этом Пользователя. Пользователь может по своему выбору подтвердить Бронирование по исправленной цене либо аннулировать Бронирование. При невозможности связаться с Пользователем в разумный срок данное Бронирование считается аннулированным. Если Бронирование было оплачено, Компания возвращает Пользователю оплаченные за Бронирование денежные средства путем их перечисления на счет Пользователя, с которого была произведена оплата Бронирования. Предоставляя информацию о банковской карте, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с условиями Бронирования (в том числе, с условиями изменения/отмены Бронирования) выбранного Отеля и согласен с ними. Пользователь не вправе при осуществлении Бронирования указывать данные банковской карты, не принадлежащей такому Пользователю, за исключением случая, если Пользователь получил

согласие владельца (держателя) банковской карты на осуществление Бронирования на условиях выбранного Отеля и настоящей Оферты и является уполномоченным лицом держателя (владельца) такой банковской карты. Владелец (держатель) банковской карты в любом случае несет ответственность за сохранность данных своей банковской карты, а также за любые действия, осуществляемые с использованием таких данных. Данные банковской карты при их пересылке защищены технологией SSL (Протокол Защищенных Сокетов). Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт: Операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Компания при этом не несет ответственности за несовершенно Бронирование, а также за последствия изменения/отмены Бронирования, в том числе взимаемые Отелями штрафы. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате Бронирования, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, могут быть проверены Компанией.

Согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Пользователь, оформивший Бронирование, обязан по запросу, поступившему от Оператора, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) по факсу или на следующий адрес электронной почты: info@proaltay.ru в виде сканированных копий.

В случае не предоставления Пользователем запрашиваемых документов или наличия сомнений в их подлинности, Компания оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Бронирование.

Цены на Сайте могут быть изменены в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте. Пользователь, гарантируя либо оплачивая Бронирование с помощью банковской карты, соглашается на списание с карты Пользователя суммы, обеспечивающей заезд Пользователя в Отель, либо суммы Бронирования в валюте, указанной на Сайте. Банк-эмитент карты Пользователя конвертирует указанную сумму в валюту карты по своему внутреннему курсу, таким образом, сумма в валюте карты может отличаться от суммы, указанной на Сайте (в том числе в сторону увеличения); совершая Бронирование, Пользователь принимает условия расчета и списания с банковской карты Пользователя. Пользователю могут быть предложены иные способы оплаты в порядке и на условиях, указанных на Сайте при совершении Бронирования. Пользователь соглашается, что местным законодательством определенных стран (городов) могут взиматься дополнительные налоги (туристический налог и т.п.), подлежащие уплате Пользователем дополнительно.

### **Условия совершения Бронирования**

Совершая Бронирование, Пользователь подтверждает, что согласен с условиями Бронирования Отелей (включая условия отмены и изменения Бронирования) и настоящей Офертой. Если Пользователь не согласен с условиями Бронирования Отелей и настоящей Офертой, Пользователь не вправе заключать Договор способами, установленными настоящей Офертой, при этом Пользователю будет отказано в совершении Бронирования. Пользователь подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с правилами Бронирования, предусмотренного соответствующим Отелем, опубликованными на Сайте и в данной Оферте. Совершенные

Пользователем Бронирования носят окончательный характер. Некоторые тарифы или специальные предложения не подлежат аннуляции, отмене или изменению. Совершая Бронирование, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с такими условиями. В отдельных случаях Пользователь может изменить или отменить Бронирование (если это предусмотрено условиями Бронирования), обратившись в службу поддержки клиентов Компании, контактная информация которой указана в подтверждении Бронирования, и сообщив номер Бронирования. Пользователь понимает, что такое изменение Бронирования может повлечь дополнительную оплату к сумме уже совершенного Бронирования и соглашается с этим. Компания может в отдельных случаях производить замену Отеля, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номерах той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты. Бронирование осуществляется только при указании Пользователем актуальной и корректной информации при регистрации, в том числе данных о третьих лицах и своевременной оплаты в полном объеме, если предоплата требуется условиями Бронирования. В случае оплаты Бронирования банковской картой через Сайт необходимо использовать данные только банковской карты, принадлежащей Пользователю. Во избежание мошенничества Компания проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Пользователем. В случае если Пользователь недоступен или вопрос остается нерешенным, Компания оставляет за собой право аннулировать данное Бронирование и возвращает денежные средства на счет Пользователя, с которого была произведена оплата.

#### **Условия изменения и расторжения Договора**

Компания оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, которые действуют с момента опубликования их на Сайте. Бронирование Пользователем услуг на Сайте после внесения изменений в Оферту однозначно является согласием с внесенными изменениями. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Пользователя путем направления Компании соответствующего уведомления заказным письмом по почте. При этом вступают в силу условия отмены Бронирования Пользователем. Компания вправе расторгнуть Договор публичной оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Пользователем условий, порядка и сроков Бронирования и оплаты услуг.

#### **Интеллектуальная собственность**

Любая информация, графические изображения и файлы мультимедиа, содержащиеся на Сайте, являются собственностью Компании и/или её партнеров. На все программное обеспечение, используемое на Сайте, исключительные права принадлежат Компании и/или её партнерам. Любые материалы, расположенные на Сайте, не должны изменяться никаким способом и использоваться отдельно от сопровождающего их текста, графического изображения или файлов мультимедиа. Любое использование материалов с Сайта возможно только с письменного разрешения Компании с обязательной последующей ссылкой как на источник публикации либо ссылкой на Сайт для публикации в сети Интернет. Компания и её партнёры предоставляют Пользователю возможность использовать Сайт и информацию, представленную на Сайте только для личного, некоммерческого использования. Пользователь обязуется не использовать никакого программного обеспечения, посредством которого может быть нанесен какой-либо вред Сайту.

#### **Конфиденциальность**

Компания гарантирует Пользователю конфиденциальность предоставленных данных при регистрации на Сайте и совершения Бронирования. Компания получает данные Пользователя для

обработки и завершения Бронирования (включая подтверждение Бронирования, может быть отправлено на электронный адрес Пользователя). В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я, настоящим, даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Сантал-Н», юридический и фактический адрес : 630049, г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук 179/5 (далее - Компания), на осуществление следующих действий: обработку\* моих персональных данных (Ф.И.О., пол, дата и место рождения, паспортные данные, адреса регистрации и места жительства, гражданство, номера банковской карты, контактные данные домашний/мобильный телефон, адрес личной электронной почты) как с использованием автоматизированных средств обработки моих персональных данных, так и без использования средств автоматизации; передачу моих персональных данных третьим лицам (организациям, которые в соответствии с договором с Компанией, осуществляют бронирование номеров в отелях/гостиницах, оказание иных туристических услуг - юридическим и физическим лицам; организациям, которые в соответствии с договором с Компанией, осуществляют страхование имущественных интересов физических и юридических лиц, связанных с финансовыми обязательствами и обязательствами по предоставлению услуг - страховым организациям; осуществляют списание денежных средств с банковской карты - кредитным организациям (банкам); инспекциям Федеральной налоговой службы; иным государственным органам), в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами, правилами Компании, законодательством РФ; для целей оказания мне следующих услуг Компанией: бронирования номеров в отелях/гостиницах; заключения и исполнения договоров в мою пользу; участия в бонусной программе Компании; направления денежных средств на оплату заказываемых услуг; отправке сообщений посредством электронной почты; иными целями, связанными с оказанием услуг Компанией. Субъект персональных данных имеет право: 1. на получение сведений о Компании, о месте его нахождения, о наличии у Компании персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными; 2. на уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; 3. на получение при обращении (запросе) информации, касающейся обработки его персональных данных; 4. на защиту своих прав и законных интересов; 5. отозвать согласие на обработку своих персональных данных. Компания обязана: 1. принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных; 2. сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя; 3. внести в персональные данные необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Настоящее согласие дается мною до полного исполнения обязательств Компанией и/или до истечения срока хранения персональных данных, установленного законодательством РФ и может быть отозвано путем подачи Компании письменного заявления. Я принимаю решение о предоставлении своих персональных данных и даю согласие на их обработку своей волей и в своем интересе. Отказ от предоставления своих

персональных данных влечет невозможность для Компании оказать услуги. \*обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, может осуществляться Компанией, с согласия субъектов персональных данных. Пользователь несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем. Пользователь освобождает Компанию от ответственности за убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Пользователя. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

### **Ограничение ответственности**

Компания не несет ответственности за используемые Пользователем каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи. Компания не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Оферты. Пользователь освобождает Компанию от ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Пользователем, или нарушения Пользователем условий Оферты (Договора) или требований к документам, за действия/бездействие Отелей в случае невыполнения услуг, предусмотренных в Бронировании. В этих случаях ответственность перед Пользователем несут непосредственно Отели. Компания оставляет за собой право вносить изменения и исправлять любые неточности и ошибки с сохранением Бронирования для Пользователя по корректной цене или отмене Бронирования без взимания неустоек (штрафов, пеней). Компания несет ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании при предоставлении Компанией услуг только в пределах суммы стоимости Бронирования. В случае возникновения у Пользователя вопросов он должен обратиться к Оператору по телефону или посредством электронной почты. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящей Оферты. Претензионный порядок урегулирования спора обязателен, срок ответа Компании на претензию, направленную Пользователем, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии. Претензия должна быть направлена в письменном виде заказным письмом или курьерской службой доставки. По всем остальным вопросам, не урегулированным в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений или Оферты (Договора) в целом.

**Я ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ И ПОДТВЕРЖДАЮ ИТОГОВУЮ СУММУ БРОНИРОВАНИЯ К ОПЛАТЕ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ НАЛОГИ И СБОРЫ.**